



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A presente Política de Privacidade trata sobre as informações de coleta, armazenamento, uso e proteção dos dados pessoais dos Usuários e visitantes do site orangetrade.com.br.

A PLATAFORMA ORANGE visa a transparência sobre os tipos de dados que são coletados, o objetivo da coleta e a forma como os Usuários podem gerenciar ou excluir suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18).

II. QUEM É O CONTROLADOR DE SEUS DADOS PESSOAIS?

A ORANGE TRADE INFORMATICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 16.710.068/0001-02, nome fantasia PLATAFORMA ORANGE é a empresa controladora dos dados pessoais tratados no âmbito desta Política de Privacidade.

O controlador é pessoa física ou jurídica responsável pela tomada de decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais armazenados.

III. QUAIS SERÃO OS DADOS COLETADOS?

Ao acessar a PLATAFORMA ORANGE, o Usuário permite a coleta de diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática ou por preenchimento manual pelo próprio Usuário, com o objetivo de conferência, monitoramento e controle.

Abaixo, segue a descrição dos dados pessoais que podem ser coletados durante o uso do site:

a) Dados que serão preenchimento pelo próprio Usuário no momento do cadastro:

- Nome completo/razão social;
- Número de CPF, RG/CNPJ;
- Endereço eletrônico (e-mail);
- Número de celular;
- Endereço de cobrança;
- Endereço de entrega;
- Foto;
- Informações de pagamento: dados de cartão de crédito, dados bancários e endereço para fatura.

b) Dados que podem ser coletados durante a interação e acesso ao site:

- Dados cadastrais;
- Tipo de produto visualizado;
- Valor do produto;
- Valor total da compra ou transação;
- Palavras-chaves utilizadas no campo de buscas do site;
- Comentários do Usuário na plataforma do site;
- Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação;
- Navegador e IPs de acesso;
- Contagem de visualizações;
- Páginas visitadas em outros sites.
- Redes Sociais – vinculados ao e-mail cadastrados

c) Outras informações que poderão ser coletadas:

- Informações de login social, caso o Usuário realize seu cadastro por meio de uma conta em rede social, como Facebook, e-mail ou qualquer outra que autorize a coleta;
- Eventual permissão de geolocalização;
- Informações fornecidas voluntariamente pelo Usuário, como por meio de comunicações com nossa empresa em redes sociais ou em comentários e avaliações de produtos.

O Usuário tem direito de recusar o fornecimento de seus dados pessoais, porém, informamos que a falta de determinados dados pode acarretar a dificuldade de utilização do site e/ou dificuldade de adquirir alguns dos produtos e serviços oferecidos.

Com exceção das restrições mencionadas acima, a opção do Usuário em não fornecer determinadas informações não resultará em nenhuma consequência legal para o mesmo.

IV. COM QUAL FINALIDADE OS DADOS SERÃO COLETADOS?

A coleta de dados pessoais ocorre para garantir um atendimento de qualidade e, para aprimorar os serviços prestados pela PLATAFORMA ORANGE, em consequência o Usuário poderá disfrutar de uma melhor experiência ao comprar os produtos disponibilizados na plataforma.



Abaixo as finalidades que os dados pessoais podem possuir:

a) Dados cadastrais:

- Permitir o acesso do Usuário a determinados conteúdos que constam na plataforma, que são exclusivos para Usuários cadastrados;
- Para prestar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento;
- Para identificar corretamente o Usuário;
- Para enviar os produtos adquiridos;
- Para entrar em contato com o Usuário, quando necessário;
- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência em relação aos serviços disponíveis na plataforma;
- Para consultar suas informações nas bases de dados de agências de crédito;
- Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da PLATAFORMA ORANGE, sendo que nesses casos as informações poderão, inclusive, ser utilizadas e apresentadas em processos judiciais e administrativos, se necessário.

b) Geolocalização:

- Exibir anúncios personalizados;
- Para eventuais envios de mensagens contextualizadas via *push*.

c) Dados de Navegação:

- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a experiência com os serviços prestados;
- Para tratamentos automatizados de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma;
- Para apresentar anúncios personalizados para o Usuário com base nos dados fornecidos.

VI. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Para o desenvolvimento das atividades da plataforma, sempre que necessário, os dados pessoais poderão ser compartilhados com outras empresas do grupo, com prestadores de serviço, com parceiros, órgãos regulamentadores, judiciais e instituições financeiras, porém, os dados coletados jamais serão comercializados.

Abaixo, listamos algumas das possibilidades que pode ocorrer o compartilhamento de dados pessoais:

a) Com prestadores de serviço: Contamos com uma gama de prestadores de serviços, que atuam na entrega dos produtos, intermediação de pagamentos, marketing, entre outros, sendo que, cada um desses possui sua própria política de privacidade.

b) Autoridades judiciais, regulamentadoras ou governamentais: Em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos, os dados pessoais poderão ser compartilhados com tais entidades.

c) Com empresas parceiras ou do mesmo grupo empresarial: os dados coletados podem ser compartilhados com parceiros da PLATAFORMA ORANGE, que recebem os dados necessários para permitir que eles realizem os serviços contratados. Caso a venda ou transferência não sejam consumadas, solicitaremos a empresa parceira que não faça uso e não divulgue os dados pessoais de qualquer maneira ou forma, apagando-os por completo.

d) Instituições financeiras: os dados poderão ser compartilhados com instituições financeiras, com as quais possui acordo operacional, para fins de viabilizar os serviços prestados aos Clientes e efetivar eventuais cobranças.

VI. COMO FUNCIONA O ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS?

A PLATAFORMA ORANGE adota técnicas para proteger os dados pessoais coletados em conformidade a Lei de Proteção Geral de Dados (número da lei).

Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se o Usuário tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, pedimos que entre em contato conosco imediatamente por meio dos nossos canais de atendimento.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período em que for um Usuário ativo da PLATAFORMA ORANGE .

Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria e para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

A PLATAFORMA ORANGE não possui responsabilidade em caso de culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de *hackers* ou *crackers*, ou culpa exclusiva do Usuário como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros.

VII. SOBRE COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO



a) O que são Cookies?

Os cookies são comumente usados por sites que ficarão salvos no dispositivo eletrônico quando o Usuário realiza uma visita em alguma página na *internet* e podem coletar informações como dados, horário de acesso, histórico de navegação, favorecido, nome do Usuário, entre outros.

O Usuário tem uma opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador e/ou aparelho eletrônico, independente de cadastro no site, configurando seu navegador como desejar.

A recusa do uso de cookies pode, contudo, resultar na limitação do acesso do Usuário a certas ferramentas disponíveis no site, dificuldades no login e dispositivos de segurança.

b) Qual a finalidade de utilização dos Cookies?

A utilização de Cookies é necessária, tanto por razões técnicas do próprio site, visando garantir o bom e pleno funcionamento da plataforma, assim como para oferecer uma melhor experiência quando da utilização da página.

O sistema de memorização das atividades do Usuário possibilitam que a PLATAFORMA ORANGE reúna informações suficientes para uma análise técnica, permitindo as modificações necessárias que garantem mais efetividade na navegação do site pelo Usuário.

Em caso de o Usuário restringir, remover ou recusar a aceitação de cookies, alertamos que pode reduzir a funcionalidade deste e de outros sites ou até mesmo impedir o acesso aos mesmos.

c) Quais são os Cookies utilizados?

Existem diversos tipos de Cookies, sendo que nesta plataforma podem ser utilizados:

- **COOKIES PROPRIETÁRIOS** – são Cookies definidos e utilizados na PLATAFORMA ORANGE;
- **COOKIES DE TERCEIROS** – são Cookies definidos por terceiros, utilizados fora ou dentro dos ambientes do site, que podem ter acesso aos dados do seu dispositivo, mas não podem coletar os dados como nome do Usuário, informações de contato ou outras informações pessoais, a menos que o Usuário decida divulgar seus dados. Ressaltamos que não temos o controle acerca do funcionamento e gerenciamento de Cookies definidos por terceiros;
- **COOKIES ESSENCIAIS** – Normalmente esses Cookies só são configurados em resposta a determinadas ações e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. O Usuário pode configurar seu navegador para bloqueá-los ou alertá-los;
- **COOKIES DE DESEMPENHO** – Estes Cookies permitem contabilizar visitas e fontes de tráfego que servem como medidor de desempenho para o site. Eles ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares que o Usuário visita e em caso de o Usuário bloquear em seu navegador este tipo de Cookie, nenhum dado será coletado.
- **COOKIES DE PUBLICIDADE** – Estes Cookies podem ser estabelecidos por meio do nosso site e pelos nossos parceiros. Podem ser usados por essas empresas para analisar e/ou construir um perfil sobre os seus interesses e otimizar anúncios relevantes em outros websites.
- **COOKIES DE REDES SOCIAIS** – Estes Cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao site para permitir que possa compartilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e traçar um perfil sobre os seus interesses.
- **PIXELS DE RASTREAMENTO** – Se trata de uma ferramenta que permite visualizar quantas vezes o Usuário visitou o site e, quais foram as informações que ele procurou e visualizou naquela página.

Ressaltamos que o Usuário pode modificar ou recusar a coleta de informações por meio de Cookies ou outras tecnologias de rastreamento, gerenciando ativamente as configurações de seu navegador ou dispositivo móvel e que a PLATAFORMA ORANGE não se responsabiliza e não possui nenhum controle acerca do funcionamento e gerenciamento de Cookies definidos por terceiros.

Se você decidir bloquear determinados tipos de Cookies, seu acesso a alguns recursos, áreas e/ou funcionalidades do nosso site poderá ser limitado e ou até mesmo prejudicado.

VIII. EXISTE A POSSIBILIDADE DE TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS COLETADOS?

Existe a possibilidade de a PLATAFORMA ORANGE possuir fornecedores, prestadores de serviço ou parceiros localizados em outros países, portanto, os dados transferidos ficarão sujeitos às leis do local em que estes estão localizados.

Recomendamos a leitura das respectivas políticas de privacidade para os devidos esclarecimentos das informações pessoais que serão usadas por esses prestadores de serviços.

IX. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO USUÁRIO COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

Conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, o titular dos dados pessoais possui os seguintes direitos:



- a) Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- b) Acesso aos dados pessoais;
- c) Revogação do consentimento;
- d) Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- e) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da Lei Geral de Proteção de Dados não foi atendido;
- f) Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você;
- g) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável.

X. DA POSSIBILIDADE DE ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá livremente sofrer alterações visando o aprimoramento e expansão da segurança do Usuário, portanto, recomendamos a revisão do presente termo com frequência.

XI. SOBRE O CONSENTIMENTO DO USUÁRIO

O Usuário declara que ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O Usuário ao se cadastrar no site manifesta conhecer e poder exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais, bem como, garante a veracidade e precisão das informações prestadas.

O Usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail _____.

XII. DA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

As partes deverão, antes do ingresso em juízo por qualquer motivo, submeter as controvérsias decorrentes desta Política e concernentes a **(i)** interpretação dos termos nesta Política de Privacidade; e/ou **(ii)** a execução das obrigações estabelecidas neste Termo; e/ou **(iii)** da violação de qualquer dos termos e condições ora estabelecidos; que não tiver sido solucionado por meio de negociações amigáveis entre as Partes, para determinar a tentativa de conciliação através de duas sessões de mediação, com intervalo mínimo de 15 (quinze) dias entre elas, através da Medling Conciliação, Mediação e Arbitragem Ltda., com contato: contato@medling.com.br.

Na hipótese de as Partes não chegarem a um acordo através da mediação deverá ser realizada uma ata de não concordância para discussão em juízo.

Caso as Partes não tenham interesse em iniciar a mediação, fica ainda eleito o Foro da Comarca de Santo André, para reconhecer e dirimir quaisquer questões oriundas do presente Termo, como expressas renúncia de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Por ter lido, compreendido e aceitado integralmente os termos do presente instrumento, o Usuário promove o competente aceite para que produza os seus efeitos legais.